



Председатель Профкома  
ГБУ РО «ГП №9» в г. Ростове-на-Дону

М.В. Куропятникова  
2024 года



Главный врач  
ГБУ РО «ГП №9» в г. Ростове-на-Дону

А.В.Верховецкая  
2024 года

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №9» В Г.  
РОСТОВЕ-НА-ДОНУ**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом РФ от 27.07.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Ростовской области «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области...» (действующее), Утвержденным Прейскурантом цен на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант), Приказом ГБУ РО «ГП №9» в г. Ростове-на-Дону «О введении прейскуранта цен (тарифов) на платные медицинские услуги», другие нормативно-правовые акты, регулирующие данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе ГБУ РО «ГП №9» в г. Ростове-на-Дону (далее – Поликлиника), в целях:

-более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

-привлечения дополнительных финансовых средств для материально-



технического развития Поликлиники и материального поощрения его сотрудников;  
-упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

-**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее ДМС);

-**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги в соответствии с Договором (является пациентом);

-**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

-**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регламентирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП № 9» в г. Ростове-на-Дону.

1.5. Платные медицинские услуги в ГБУ РО «ГП № 9» в г. Ростове-на-Дону, предоставляются на основании перечня работ (услуг) указанных в действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, в соответствии с заключенным Договором.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Перед заключением Договора на оказание платных медицинских услуг, потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.3. Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;



-применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

-при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

-гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

-при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг оказывается на базе медицинской организации.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками поликлиники с разрешения главного врача:

-во внерабочее время;

-в рабочее время за счет интенсивности труда и использования в работе современных методик и технологий, при условии первоочередного оказания медицинской помощи гражданам по программе ОМС и отсутствия жалоб и нареканий со стороны администрации и населения, а также при невозможности оказания медицинской услуги в иное время в связи с ее технологией.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Поликлиникой на основании заключения Договоров на оказание платных медицинских услуг (Приложение №2), регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность Сторон.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг, обработку персональных данных, медицинское вмешательство, разглашение сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам. (Приложение №1 к Договору).

3.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены Договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги поликлиника не в праве. Перечень, сроки и стоимость

оказания дополнительных платных услуг согласуются Сторонами при заключении нового Договора.

3.4. Поликлиника обязана в наглядной и доступной форме (на стендах, плакатах) размещенных в общедоступных местах, посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» обеспечить граждан бесплатной и достоверной информацией следующего содержания:

- наименование, место нахождения Поликлиники (место его государственной регистрации, ИНН, ОГРН);
- адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- режим работы Поликлиники;
- наличие Лицензии на медицинскую деятельность;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- условия получения платных медицинских услуг;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- форма Договора;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график их работы;
- права, обязанности, ответственность пациента и Поликлиники;
- контактные телефоны администрации Поликлиники и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ростовской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.6. В случае несоблюдения поликлиникой обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.7. Медицинская организация обязана оказывать платные медицинские услуги, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств.

3.8. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

#### 4. Организация оказания платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в поликлинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения Ростовской области, настоящим Положением и иными локальными актами Поликлиники.

4.2. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в кассу Поликлиники для ознакомления с условиями предоставления и получения платных медицинских услуг.

4.3. Сроки ожидания платных медицинских услуг соответствуют предельным срокам ожидания, установленных для бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, установленных Программой и размещены на официальном сайте и информационных стендах Поликлиники.

4.4. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления Договора по оказанию платных услуг в кассу поликлиники.

4.5. При согласии пациента на платное обследование и лечение с пациентом заключается Договор на оказание платных медицинских услуги (Приложение №2) и подписания Информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг, обработку персональных данных, медицинское вмешательство, разглашение сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам (Приложение №2 к Договору). Кассир принимает оплату наличным либо безналичным путем. Договор оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр Договора с чеком передается пациенту, второй экземпляр храниться в бухгалтерии.

4.6. После исполнения Договора пациенту выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 рабочих дней.

4.7. Поликлиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и



срокам их представления.

4.8. Оказание медицинских услуг на платной основе в поликлинике по программам ДМС оформляется двусторонним Договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

Основанием для оказания услуг застрахованному по ДМС является включение его в Гарантийные письма, предоставляемые Заказчиком Исполнителю, и при предъявлении документа, удостоверяющего личность застрахованного ДМС.

4.9. Оказание медицинских услуг на платной основе в поликлинике юридическим лицам оформляется двусторонним Договором.

4.10. По необходимости при оказании медицинской помощи на платной основе или по ДМС могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

## 5. Финансово-хозяйственная деятельность.

5.1. Руководство по общей организации и осуществлению контроля над предоставлением платных медицинских услуг возложено на Заместителя главного врача по медицинской части.

5.2. Руководство по разделу вопросов экономического регулирования предоставления платных медицинских услуг, услуг в системе ДМС, условий оплаты труда осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам организует работу:

- по расчету стоимости оказываемых платных медицинских услуг и их обоснованию;
- по распределению денежных средств, полученных от оказания платных медицинских.
- по заключению Договоров на платные медицинские услуги с юридическими лицами, Страховыми компаниями.

6.3. Главный бухгалтер организует работу:

- по соблюдению кассовой дисциплины Поликлиники;
- по распределению денежных средств, полученных от оказания платных медицинских между исполнителями;
- по своевременной сдаче в банк наличных денежных средств, поступающих в кассу поликлиники за оказанные платные медицинские услуги;
- по своевременной сдаче отчетности, налоговых и других отчислений в соответствии с законодательством РФ;
- по выставлению счетов страховым медицинским организациям и юридическим лицам за оказанные медицинские услуги;
- на основании отчета о дебиторской и кредиторской задолженности плательщиков контролирует поступление средств и взаиморасчеты.

6.4. Заместитель главного врача по ОМР контролирует правильность заполнения историй болезни по платным медицинским услугам и ДМС.

6.5. Ведение статистической отчетности по результатам предоставления платных медицинских услуг, возлагается на Заместителя главного врача по организационно методической работе.

6.6. Вопросы юридического регулирования платных медицинских услуг осуществляет юрисконсульт.

## 7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

7.1. Оплата за оказание платных медицинских осуществляются Потребителями (Заказчиками) на условиях 100% предоплаты до получения услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через учреждения банков на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре.

Оплата страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС, производится по факту оказания платных медицинских услуг на основании Счета, Акта выполненных работ и Реестра оказанных медицинских услуг по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поликлиники.

Оплата юридическими лицами, производится путём 100% предоплаты, частичного авансирования или за фактически оказанные медицинские услуги, согласно заключенному Договору на основании Счета, Акта выполненных работ и Реестра оказанных медицинских услуг по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поликлиники.

7.2. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора или оказания медицинских услуг ненадлежащего качества Исполнитель обязан осуществить возврат денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств в течение 10 дней со дня получения Исполнителем требования Потребителя о возврате.

7.3. По обращению потребителя Поликлиника выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

## 8. Прейскурант медицинских услуг.

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Главным врачом поликлиники в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания услуги с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству медицинской услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.



8.3. Все наименования медицинских услуг в преискурante соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ.

## 9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

9.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с Положением о порядке формирования и распределения средств, поступающих от приносящей доход деятельности Государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Городская поликлиника № 9» в г. Ростове-на-Дону.

## 10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

10.1. Поликлиника несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в 10-дневный срок, установленный для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Потребитель и (или) заказчик вправе направить исполнителю обращение (жалобу) по вопросам оказанных им платных медицинских услуг в любой форме и любым способом.

Претензии и споры, возникающие при предоставлении Поликлиникой платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет руководитель поликлиники.



## 11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

11.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11.2. В целях повышения качества оказания платных медицинских услуг возможно самостоятельное проведение поликлиникой внутреннего контроля качества предоставляемых платных услуг.

## 12. Заключительная часть.

12.1. Поликлиника имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

12.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Кикоть О.В.



Степанова Ю.В.



Ямпольская О.Г.



Куропятникова М.В.



Любушкина К.В.





МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное учреждение Ростовской области  
«Городская поликлиника № 9» в г. Ростове-на-Дону  
(ГБУ РО «ГП № 9» в г. Ростове-на-Дону)

№ 91-Э

«21» июня 2024 г.

«Об утверждении Положения  
о порядке и условиях предоставления  
платных медицинских услуг  
государственным бюджетным учреждением  
Ростовской области  
«Городская поликлиника №9»  
в г. Ростове-на-Дону»

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом РФ от 27.07.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Городская поликлиника №9» в г. Ростове-на-Дону (Приложению №1).

2. Утвердить форму Договора на оказание платных медицинских услуг (Приложение №2) с Приложениями.

3. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться утвержденным Положением.

4. Общий контроль за предоставлением медицинских услуг оказываемых в рамках предпринимательской деятельности оставляю за собой.

Главный врач

А.В. Верховецкая